

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, het zgn. herroepingsrecht. U heeft na annulering 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag retour. Enkel de kosten voor het versturen van en naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan LivelyLives geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@livelylives.com. LivelyLives zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn:

- a. verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet meer retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (maatwerk);
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn (bijv. i.v.m. persoonlijke hygiëne);
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

LivelyLives doet er alles aan u van deugdelijke producten te voorzien. Wanneer blijkt, dat van eigen label producten deze kwaliteit niet aan de LivelyLives standaard voldoet, kunnen we in overleg kijken wat in alle redelijkheid voor beide partijen een acceptabele oplossing is. Op mechanische en elektronische producten houdt LivelyLives de fabrieksgarantie aan. Bij het leveren van producten van derden, zijn de garantievoorwaarden van deze derde partij van toepassing. LivelyLives voert deze garantievoorwaarden uit als het product bij LivelyLives wordt gekocht.

Echter worden producten die volledig, compleet en correct het magazijn verlaten, aangemerkt als ondeugdelijk of incompleet, dan kan LivelyLives besluiten hierop geen garantie te geven. Hiervan ontvangt de klant schriftelijk bericht.

Identiteit ondernemer

LivelyLives

Boermansweg 5

1761 LK Anna Paulowna

info@livelylives.com

KVK NUMMER: 6611758

BTW NUMMER: NL 85601717B01

Modelformulier voor retourzending/herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

LivelyLives

Afdeling retouren

Boermansweg 5

1761 LK Anna Paulowna

info@livelylives.com

Ik/Wij (*) laat/laten (*) je hierbij mede dat ik/wij (*) onze aankoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen of terugstuur/terugsturen:

Omschrijving	Jouw gegevens
Product/dienst	
Besteld op (DD-MM-YYYY)	
Bestelnummer	
Ontvangen op (DD-MM-YYYY)	
Voor/achternaam	
Bedrijfsnaam (indien van toepassing)	
Lidmaatschaps-/Klantnummer LivelyLives	
Overeenkomstnummer of datum	
Adres (waarnaar product is gestuurd)	
Postcode / Woonplaats	
IBAN Rekeningnummer	
Naam/functie/handtekening van consument(en) /ondernemer (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)	
Datum(DD-MM-YYYY)	

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.